

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO smartleds.pl

Spis treści:

1. Przedsiębiorca, kontakt
2. Definicje podstawowych pojęć
3. Ogólne zasady korzystania ze Sklepu Internetowego
4. Ochrona danych osobowych
5. Zamówienia
6. Płatności
7. Dostawa
8. Niezgodność towaru z umową oraz rękojmia
9. Reklamacje
10. Ogólne zasady gwarancji
11. Odstąpienie od Umowy sprzedaży
12. Niektóre postanowienia dotyczące Przedsiębiorców
13. Usługi nieodpłatne
14. Postanowienia końcowe

Załącznik 1 Gwarancja na produkty oznaczone logo smartLEDs

Załącznik 2 Formularz odstąpienia od umowy

Załącznik 3 Formularz reklamacyjny

§1 Przedsiębiorca, kontakt

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym prowadzonym w domenie www.smartleds.pl, zwanym dalej **Sklepem** oraz świadczenia Usług dodatkowych drogą elektroniczną za pośrednictwem tej witryny.
2. Sprzedającym jest Roman Jarocki, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Apacheta Smart Systems Roman Jarocki z siedzibą w Podkowie Leśnej 05-807, ul. Sarnia 41, NIP: 113-082-84-65, REGON: 015504134, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, zwany także zamiennie **Sprzedawcą**.
3. Kontakt ze Sprzedawcą można uzyskać:
 - a) pod numerem telefonu **+48 608 009 009**
 - b) korzystając z adresu poczty elektronicznej: info@smartleds.pl

§2 Definicje podstawowych pojęć

1. **Dni robocze**- oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. **Dostawa** - czynność faktyczna, polegająca na dostarczeniu Klientowi przez Sprzedawcę, za pośrednictwem Dostawcy, Towaru określonego w zamówieniu.
3. **Dostawca** - firma kurierska, z którą współpracuje Sprzedawca w zakresie dokonywania Dostawy Towarów.
4. **Klient** - podmiot (Konsument lub Przedsiębiorca), na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa sprzedaży.

5. **Konsument** - pełnoletnia osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. **Przedmiot transakcji** - Towary wymienione i opisane na stronie internetowej Sklepu Internetowego
7. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonująca czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
8. **Regulamin** - niniejszy regulamin. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
9. **Sprzedawca** – Roman Jarocki (patrz §1 ust. 2), będący jednocześnie właścicielem Sklepu Internetowego.
10. **Strona Internetowa Sklepu** - strony internetowe, pod którymi Sprzedawca prowadzi Sklep Internetowy, działające w domenie www.smartleds.pl
11. **System Teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.
12. **Towar** - produkt przedstawiony przez Sprzedawcę za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu, mogący być przedmiotem Umowy sprzedaży.
13. **Trwały nośnik** - materiał lub narzędzie umożliwiające Klientowi lub Sprzedawcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci. W szczególności może to być papier, pamięć USB, płyty CD-ROM, DVD, karty pamięci lub dyski twarde komputerów, a także poczta elektroniczna lub SMS.
14. **Umowa sprzedaży** - umowa sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą, zawarta na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie.
15. **Usługa dodatkowa** – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta poza Sklepem Internetowym w związku z charakterem sprzedawanych Towarów

§3 Ogólne zasady korzystania ze Sklepu Internetowego

1. Klient korzystający ze Sklepu Internetowego jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia Klienta z zawartych w nim zasad.
2. Podczas dokonywania zakupów w Sklepie Internetowym Klient potwierdza fakt zapoznania się z niniejszym Regulaminem i akceptuje go w obowiązującej formie. Niniejszy Regulamin jest częścią Umowy Sprzedaży zawieranej przez Sklep Internetowy oraz Klienta.
3. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet.
4. Wszystkie Towary oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe, oryginalnie zapakowane, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski. Towary opatrzone logo smartLEDs zostały wyprodukowane przez Apacheta Smart Systems Roman Jarocki.

5. W ramach wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z Systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sprzedawca w celu realizacji zakupów lub w celu korzystania z Usług dodatkowych, Klient powinien dysponować aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail) oraz urządzeniem podłączonym do sieci Internet, spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a) przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 11 lub Chrome 39 lub FireFox 34 lub Opera 26 lub Safari 5 lub nowsze, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki cookies
 - b) łącze internetowe o przepustowości co najmniej 256 kbit/s.
 - c) minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli.
6. Sprzedawca nie gwarantuje stałej dostępności serwisu, jak również jego właściwego działania przy użyciu sprzętu komputerowego używanego przez Użytkownika. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia serwisu.
7. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Klienta Sklepu Internetowego, Strony Internetowej Sklepu lub usług nieodpłatnych świadczonych przez Sprzedawcę, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.
8. W przypadku, gdy Klient lub inna osoba lub podmiot uzna, iż treść publikowana na Stronie Internetowej Sklepu narusza ich prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, know-how, tajemnicę chronioną prawem lub na podstawie zobowiązania, może powiadomić Sprzedawcę o potencjalnym naruszeniu.
9. Sprzedawca powiadomiony o potencjalnym naruszeniu, podejmuje niezwłoczne działania mające na celu usunięcie ze Strony Internetowej Sklepu treści będących przyczyną naruszenia.
10. Sprzedawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Klientów przez osoby nieuprawnione, dlatego Klienci powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.
11. Wszelkie prawa do Sklepu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, jego domeny internetowej, Strony Internetowej Sklepu, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych na Stronie Internetowej Sklepu (za wyjątkiem logotypów i zdjęć prezentowanych na Stronie Internetowej Sklepu w celach prezentacji tych towarów, do których to prawa autorskie należą do podmiotów trzecich) należą do Sprzedawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz za zgodą Sprzedawcy wyrażoną na piśmie.
12. Sprzedawca udziela kupującym jednorazowej, niewyłącznej i bezterminowej licencji na korzystanie z kodu wynikowego programu komputerowego zawartego w urządzeniach oznaczonych logo smartLEDs, zgodnie z jego funkcjonalnościami.

§4 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez klientów sklepu internetowego w związku z zakupami oraz świadczeniem Usług dodatkowych jest Sprzedawca.

2. Przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) reguluje **Polityka Prywatności**, dostępna w **Załączniku 1**, która jest integralną częścią niniejszego Regulaminu sklepu.
3. Podając swoje dane osobowe, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych w celu realizacji i obsługi zamówienia przez Sprzedawcę oraz realizacji Usług dodatkowych drogą elektroniczną, a także w celu spełnienia obowiązków Sprzedawcy wynikających z przepisów prawa.
4. Klient przekazuje swoje dane osobowe Sprzedawcy dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych danych w procesie składania zamówienia uniemożliwia złożenie i realizację zamówienia Klienta, a w procesie świadczenia Usług dodatkowych – realizację tych usług. W interesie Klienta leży podanie prawidłowych danych umożliwiających kontakt i dostarczenie zamówionego towaru. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z błędnego podania danych.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odstąpienia od realizacji zamówienia w przypadku, gdy dane podane przez Klienta podczas składania zamówienia będą niepełne (brak imienia, nazwiska, adresu, nr telefonu bądź adresu mailowego), lub gdy dane podane przez Klienta są błędne lub nieprawdziwe.
6. Sprzedawca chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem. Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja oprogramowania. Ponadto dane osobowe są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL).
7. Informacja o metodach i środkach technicznych służących wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych:
 - a) W trakcie składania Zamówienia, do momentu naciśnięcia przycisku „Przejdź do kasy” Klienci mają możliwość samodzielnego korygowania wprowadzonych danych.
 - b) Weryfikacji danych lub korekty Zamówienia można dokonać także poprzez wysłanie wiadomości e-mail do Sprzedawcy na adres **info@smartleds.pl**
8. Informacja o zasadach i sposobach utrwalania, zabezpieczania i udostępniania przez Sprzedawcę drugiej stronie treści zawieranej umowy:
 - a) Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej Umowy Sprzedaży następuje przez wysłanie Klientowi na podany adres e-mail treści zawieranej umowy lub przez przekazanie Klientowi specyfikacji Zamówienia oraz dowodu zakupu.
 - b) Treść zawieranej umowy jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w Systemie teleinformatycznym Sprzedawcy oraz udostępniana na każde żądanie Klienta.
9. Sprzedawca stosuje mechanizm plików cookies, które podczas korzystania przez Klientów ze Strony Internetowej Sklepu, zapisywane są na dysku twardym urządzenia końcowego Klienta. Sprzedawca wdrożył na swojej stronie tryb uzyskiwania zgody na pliki cookies (Consent Mode). Więcej informacji zawiera [Polityka Prywatności](#), która jest integralną częścią niniejszego Regulaminu.

§5 Zamówienia

1. Informacje zawarte na Stronie Internetowej Sklepu, a w szczególności ogłoszenia, reklamy, i cenniki, nie stanowią oferty Sprzedawcy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie Klientów do składania ofert zawarcia Umowy sprzedaży.
2. Klient może składać zamówienia w Sklepie Internetowym za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu lub poczty elektronicznej przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę lub telefonicznie w dni robocze w godz. 9-17.
3. Tryb składania zamówienia **za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu**
 - a) Klient kompletuje zamówienie wybierając Towary, którymi jest zainteresowany, spośród towarów prezentowanych na Stronie Internetowej Sklepu i umieszczając je w KOSZYKU.
 - b) Po skompletowaniu całości zamówienia, zaakceptowaniu w KOSZYKU sposobu Dostawy oraz formy płatności, składa zamówienie przez wysłanie formularza zamówienia do Sprzedawcy, wybierając na Stronie Internetowej Sklepu przycisk „Kupuję i płacę”. Klient jest informowany o łącznej cenie za wybrane Towary i Dostawę, jak też o wszystkich dodatkowych kosztach, jakie jest zobowiązany ponieść w związku z Umową sprzedaży.
4. Tryb składania zamówienia **za pośrednictwem poczty elektronicznej**
 - a) Klient formułuje zapytanie, określając w szczególności: nazwę Towaru, kolor oraz jego ilość i przesyła na adres e-mail podany przez Sprzedawcę na Stronie Internetowej Sklepu lub poprzez Formularz kontaktowy, podając jednocześnie swoje dane teled adresowe.
 - b) Sprzedawca, po otrzymaniu zapytania przesyła, do Klienta odpowiedź na zapytanie za pośrednictwem poczty elektronicznej, podając możliwe formy płatności oraz Dostawy. Odpowiedź ta zawiera także informację dla Klienta, że zawarcie przez niego Umowy sprzedaży za pośrednictwem poczty elektronicznej pociąga za sobą obowiązek zapłaty za zamówiony Towar.
 - c) Klient może odrzucić przesłaną propozycję Sprzedawcy lub ją zaakceptować poprzez wysłanie wiadomości drogą elektroniczną do Sprzedawcy, wskazując wybrany sposób Dostawy oraz formę płatności. Klient składa w ten sposób zamówienie.
5. Tryb składania zamówienia **za pośrednictwem telefonu**
 - a) Klient kompletuje zamówienie spośród Towarów prezentowanych na Stronie Internetowej Sklepu, określając w szczególności: nazwę Towaru, kolor oraz jego ilość, a następnie składa zamówienie za pośrednictwem telefonu, którego numer podany jest na Stronie Internetowej Sklepu.
 - b) Po skompletowaniu całości zamówienia Klient określa sposób Dostawy oraz formę płatności, a także wskazuje swój adres poczty elektronicznej oraz dane teled adresowe.
 - c) Każdorazowo podczas składania przez Klienta zamówienia przez telefon Sprzedawca informuje Klienta o cenie łącznej wybranych Towarów oraz łącznym koszcie wybranego sposobu Dostawy, a także o wszystkich dodatkowych kosztach, jakie jest zobowiązany ponieść w związku z Umową sprzedaży.
6. Złożenie zamówienia przez Klienta stanowi złożenie Sprzedawcy oferty zawarcia Umowy sprzedaży Towarów będących przedmiotem zamówienia i oznacza akceptację niniejszego Regulaminu Sklepu Internetowego i Polityki Prywatności.
7. Po złożeniu zamówienia przez Klienta, Sprzedawca przesyła na Trwałym nośniku, na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej lub poprzez SMS, potwierdzenie przyjęcia zamówienia. Potwierdzenie zawiera w szczególności: określenie Towaru będącego przedmiotem Umowy

sprzedaży, jego cenę, koszt Dostawy i informację o wszelkich innych kosztach, jakie Klient zobowiązany jest ponieść w związku z Umową sprzedaży, a także numer konta bankowego Sprzedawcy (nie dotyczy zamówień za pobraniem).

8. Informacja o przyjęciu zamówienia jest oświadczeniem Sprzedawcy o przyjęciu oferty, o której mowa w §5 ust. 6 powyżej oraz potwierdzeniem warunków Umowy sprzedaży. Umowę sprzedaży poczytuje się za zawartą w chwili otrzymania przez składającego ofertę oświadczenia o jej przyjęciu.

§6 Płatności

1. Ceny na stronie Internetowej Sklepu zamieszczone przy danym Towarze są wyrażone w PLN, stanowią ceny brutto i nie zawierają informacji odnośnie kosztów Dostawy i wszelkich innych kosztów, które Klient będzie zobowiązany ponieść w związku z Umową sprzedaży, o których Klient będzie poinformowany przy składaniu zamówienia i wyborze sposobu Dostawy.
2. Sprzedawca udostępnia następujące sposoby płatności:
 - a) **Szybka płatność internetowa poprzez bramkę płatniczą** w postaci pay-by-link oraz BLIK.
 - b) **Przelew bankowy z góry** na rachunek bankowy Sprzedawcy, wskazany w mailu potwierdzającym przyjęcie zamówienia. W tytule przelewu zaleca się podanie numeru zamówienia. Kupujący zobowiązany jest do dokonania zapłaty pełnej kwoty z tytułu Umowy sprzedaży w terminie 3 dni roboczych od jej zawarcia.
 - c) **Gotówka za pobraniem**. W przypadku wyboru tej metody płatności Kupujący powinien telefonicznie potwierdzić zawarcie umowy i wybranie tej metody płatności, dzwoniąc na numer telefonu podany w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia w terminie 3 dni roboczych od zawarcia umowy. W przypadku braku telefonicznego potwierdzenia Sprzedawca ma prawo do wstrzymania wysyłki towaru lub rozwiązania umowy.
UWAGA: Metoda płatności „za pobraniem” nie dotyczy towarów na zamówienie. W przypadku towarów dostępnych na zamówienie Klient powinien wybrać metodę płatności z góry (przelew bankowy lub szybką płatność internetową).
3. **Koszt Dostawy:**
 - a) Koszt Dostawy w przypadku przedpłaty na konto wynosi 16 zł. Przy zamówieniach poniżej 500 zł koszt Dostawy pokrywa Zamawiający. Przy zamówieniach wynoszących co najmniej 500 zł koszt Dostawy ponosi Sprzedawca.
 - b) Koszt Dostawy w przypadku płatności gotówką za pobraniem wynosi 20 zł. Koszt dostawy pokrywa Kupujący.
4. Na żądanie Klienta Sprzedawca wystawia imienny dowód zakupu (rachunek lub fakturę).
5. W wypadku niewywiązania się przez Klienta z płatności w terminie, o którym mowa w §6 ust. 2a) Regulaminu, Sprzedawca wyznacza Klientowi dodatkowy termin na dokonanie płatności i informuje o nim Klienta na Trwałym nośniku. Informacja o dodatkowym terminie na dokonanie płatności zawiera również informację, że po bezskutecznym upływie tego terminu, Sprzedawca odstąpi od Umowy sprzedaży. W wypadku bezskutecznego upływu drugiego terminu na dokonanie płatności, Sprzedawca prześle Klientowi na Trwałym nośniku oświadczenie o odstąpieniu od umowy na podstawie art. 491 Kodeksu Cywilnego.
6. W przypadku braku telefonicznego potwierdzenia, o którym mowa w §6 ust. 2 b) Sprzedawca wyznacza Klientowi dodatkowy termin na dokonanie tego potwierdzenia i informuje o nim Klienta na Trwałym nośniku. Informacja o dodatkowym terminie na dokonanie telefonicznego

potwierdzenia zawiera również informację, że po bezskutecznym upływie tego terminu, Sprzedawca odstąpi od Umowy sprzedaży. W wypadku bezskutecznego upływu drugiego terminu na dokonanie potwierdzenia, Sprzedawca prześle Klientowi na Trwałym nośniku oświadczenie o odstąpieniu od umowy na podstawie art. 491 Kodeksu Cywilnego.

7. Realizacja zamówienia rozpoczęta zostanie:
 - a) w przypadku wybrania płatności przelewem bankowym z góry - po przesłaniu Klientowi przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz po wpłynięciu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy
 - b) w przypadku wybrania płatności za pobraniem - po dokonaniu telefonicznego potwierdzenia zawarcia umowy
 - c) w przypadku wybrania płatności z góry przez bramkę płatniczą – natychmiast po skutecznym dokonaniu płatności.

§7 Dostawa

1. Sprzedawca realizuje Dostawę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Jeżeli kupującym jest Konsument, sprzedawca obowiązany jest niezwłocznie wydać rzecz kupującemu, nie później niż trzydzieści dni od daty złożenia zamówienia.
3. Jeśli zamówienie dotyczy wyłącznie towarów, będących na stanie sklepu (oznaczonych jako „Na stanie”), zamówione towary są wysyłane maksymalnie do 7 dni roboczych (licząc od zaksięgowania płatności na koncie Sprzedającego).
4. Jeśli zamówienie dotyczy przynajmniej jednego towaru oznaczonego jako „Produkt dostępny na zamówienie”, zamówione towary są wysyłane maksymalnie w ciągu 14 dni roboczych (licząc od zaksięgowania płatności na koncie Sprzedającego).
5. W przypadkach pilnych dokładamy wszelkich starań, aby wysłać towar w możliwie najkrótszym terminie. O opóźnieniu z przyczyn losowych informujemy mailowo.
6. Zamówione Towary są dostarczane do Klienta za pośrednictwem Dostawcy na adres wskazany w formularzu zamówienia. Przewidywany czas dostawy towaru wynosi 1-2 dni roboczych od dnia nadania.
7. Klient powinien zbadać doręczoną przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju, w obecności pracownika Dostawcy. W razie stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki Klient ma prawo żądać od pracownika Dostawcy spisania właściwego protokołu. Brak takiego protokołu nie jest równoznaczny z wygaśnięciem prawa Konsumenta do złożenia reklamacji z tytułu ubytku lub uszkodzenia w transporcie, ale może utrudnić Konsumentowi dochodzenie ewentualnych roszczeń. W przypadku Kupujących nie będących Konsumentami, protokół stwierdzenia szkody jest podstawą złożenia ewentualnej reklamacji z powodu ubytku lub uszkodzenia w transporcie.
8. W przypadku nieobecności Klienta pod wskazanym przez niego adresem, podanym przy składaniu zamówienia jako adres Dostawy, pracownik Dostawcy pozostawi awizo lub podejmie próbę kontaktu telefonicznego celem ustalenia terminu, w którym Klient będzie obecny. W przypadku zwrotnego odesłania zamówionego Towaru do Sklepu Internetowego przez Dostawcę, Sprzedawca skontaktuje się z Klientem drogą elektroniczną lub telefonicznie, ustalając ponownie z Klientem termin i koszt Dostawy.

- Umowę sprzedaży uważa się za zrealizowaną z chwilą wywiązania się z ostatniego ze świadczeń wynikających z tej umowy, w tym Dostawy towaru.

§8 Niezgodność towaru z umową oraz rękojmia

- Sprzedawca zapewnia Dostawę Towaru zgodnego z umową sprzedaży, pozbawionego wad.
- W przypadku niezgodności Towaru z umową Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego.
- Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany, a w przypadkach wyszczególnionych w Ustawie o prawach konsumenta Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy sprzedaży.
- Przepisy dotyczące Konsumenta stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- Dla innych relacji, na przykład pomiędzy Przedsiębiorcami, obowiązują przepisy o rękojmi, jednakże na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego zostaje wyłączona odpowiedzialność Sprzedawcy za Towar z tytułu rękojmi wobec Klienta, nie będącego Konsumentem.
- Jeżeli kupującym jest Konsument, odpowiedzialność sprzedawcy wynosi 2 lata od dnia wydania rzeczy kupującemu, zarówno w przypadku rzeczy nowej, jak i używanej.
- Jeżeli Towar ma wadę, Klient może:
 - złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wad. Konsument może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Towaru wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Klienta inny sposób zaspokojenia.
 - żądać wymiany Towaru wadliwego na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany wymienić Towar wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową sprzedaży Towaru wadliwego w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową sprzedaży wymagałoby nadmiernych kosztów. Koszty naprawy lub wymiany ponosi Sprzedawca.
- Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu niezgodności Towaru z umową, jest obowiązany dostarczyć rzecz wadliwą na adres Sprzedawcy. W wypadku Klienta będącego Konsumentem koszt dostarczenia wadliwej rzeczy pokrywa Sprzedawca.

9. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania Towaru Klientowi. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, lecz termin ten nie może zakończyć się przed upływem terminu określonego w zdaniu pierwszym. W tym terminie Klient może odstąpić od Umowy sprzedaży lub złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny z powodu wady Towaru. Jeżeli Klient żądał wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady, termin do odstąpienia od Umowy sprzedaży lub złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany Towaru lub usunięcia wady.

§9 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Towarem lub realizacją Umowy sprzedaży Klient może kierować w formie pisemnej na adres poczty mailowej **info@smartleds.pl** lub na adres Sprzedawcy. Sprzedawca w ciągu 14 dni od dnia żądania zawierającego reklamację, ustosunkuje się do reklamacji Towaru lub reklamacji związanej z realizacją Umowy sprzedaży zgłoszonej przez Klienta.
2. Kupujący może skorzystać z wzoru **Formularza reklamacyjnego**, znajdującego się w **Załączniku 4**, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a) imię, nazwisko, adres, adres e-mail Kupującego,
 - b) datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji
 - c) datę stwierdzenia wady
 - d) przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego,
 - e) wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację,
 - f) dowód zakupu lub numer dokumentu zakupu.
4. Klient może także zgłosić Sprzedawcy reklamację w związku z korzystaniem z usług nieodpłatnych świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedawcę. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres **info@smartleds.pl**. W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient winien zawrzeć opis zaistniałego problemu. Sprzedawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamację i udziela Klientowi odpowiedzi.
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedawca zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
6. Sprzedawca rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci i powiadomi Nabywcę o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.
7. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta usługodawca naprawi lub wymieni reklamowany towar na nowy, pełnowartościowy lub zwróci wartość kupionego towaru.
8. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Klient może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru zgodnego z umową oraz rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności.
9. Klient traci uprawnienia określone w pkt. 7 niniejszego paragrafu, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową nie zawiadomi sklepu o tym fakcie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.

§10 Ogólne zasady gwarancji

1. Towary sprzedawane przez Sprzedawcę mogą być objęte gwarancją udzieloną przez producenta Towaru bądź dystrybutora.
2. W wypadku Towarów objętych gwarancją, informacja dotycząca istnienia i okresu gwarancji jest każdorazowo prezentowana na Stronie Internetowej Sklepu z opisem produktu, w zakładce „Informacje dodatkowe”.
3. Reklamację z tytułu gwarancji można składać bezpośrednio u gwaranta bądź za pośrednictwem Sprzedającego.
4. Gwarancja na produkty oznaczone logo smartLEDs, znajduje się w **Załączniku 2**.

§11 Odstąpienie od Umowy sprzedaży

1. Kupujący będący Konsumentem może, bez podania jakiegokolwiek przyczyny, odstąpić od umowy w ciągu 14 dni (licząc od dnia, w którym wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Kupującego weszła w posiadanie rzeczy, a w przypadku umowy, która: obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części).
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą na adres 05-807 Podkowa Leśna, ul. Sarnia 41 lub pocztą elektroniczną, e-mail: **info@smartleds.pl**). Kupujący może skorzystać z wzoru **Formularza odstąpienia od umowy**, znajdującego się w **Załączniku 3**, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
3. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Jeżeli jednak Klient wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia pocztą oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia mu dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
4. Klient ma obowiązek zwrócić rzecz Sprzedawcy lub przekazać osobie upoważnionej przez Sprzedawcę niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem. Konsument ponosi tylko bezpośrednio koszty zwrotu towarów. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około 26 PLN.
5. Umowa jest uważana za niezawartą, a Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

6. Jeśli Klient złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
7. Jeśli ze względu na swój charakter Towar nie może zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą, Sprzedawca informuje Klienta o kosztach zwrotu rzeczy na Stronie Internetowej Sklepu.
8. Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje Klientowi będącemu Konsumentem w odniesieniu do umów, w których Towarem jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
9. Uprawnienie do odstąpienia od umowy na zasadach przewidzianych w §11 Regulaminu przysługuje również klientom będącymi osobami fizycznymi, prowadzącymi działalność gospodarczą, które zawierają ze Sprzedawcą Umowę Sprzedaży zawartą na podstawie Regulaminu, bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści określonej umowy wynika, że nie posiada ona dla Klienta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, określonego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§12 Niektóre postanowienia dotyczące Przedsiębiorców

1. Niniejszy paragraf Regulaminu oraz postanowienia w nim zawarte dotyczą wyłącznie Klientów nie będących Konsumentami.
2. Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży zawartej z Klientem nie będącym Konsumentem, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta niebędącego konsumentem żadnych roszczeń w stosunku do Sprzedawcy.
3. W wypadku Klientów nie będących Konsumentami, Sprzedawca ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności.
4. Z chwilą wydania Towaru Dostawcy przez Sprzedawcę, przechodzą na Klienta nie będącego Konsumentem korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru. Sprzedawca w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Produktu powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Klientowi oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.
5. Klient nie będący Konsumentem obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Produktu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
6. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, lecz w przypadku umów zawieranych z Klientami będącymi Przedsiębiorcami Sprzedawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Klienta będącego Przedsiębiorcą.
7. W każdym przypadku ustalenia odpowiedzialności Sprzedawcy w stosunku do Klienta niebędącego Konsumentem odpowiedzialność ta jest ograniczona, bez względu na jej podstawę prawną, zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconej ceny za towar wraz z kosztami dostawy.
8. Niniejszy §12 paragraf Regulaminu nie stosuje się do Klientów będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, które zawierają ze Sprzedawcą Umowę Sprzedaży zawartą

na podstawie Regulaminu, bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści określonej umowy wynika, że nie posiada ona dla Klienta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, określonego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§13 Usługi nieodpłatne

1. Sprzedawca świadczy na rzecz Klientów, drogą elektroniczną usługi nieodpłatne:
 - a) **Formularz kontaktowy**
2. Usługi wskazane w §13 ust. 1 powyżej świadczone są 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
3. Usługa Formularz kontaktowy polega na wysłaniu za pomocą formularza umieszczonego na Stronie Internetowej Sklepu wiadomości do Sprzedawcy. Rezygnacja z usługi nieodpłatnej Formularz kontaktowy, możliwa jest w każdej chwili i polega na zaprzestaniu wysyłania zapytań do Sprzedawcy.
4. Sprzedawca jest uprawniony do zablokowania dostępu do Sklepu i usług nieodpłatnych w przypadku działania przez Klienta na szkodę Sprzedawcy lub innych Klientów, naruszenia przez Klienta przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, a także, gdy jest uzasadnione względami bezpieczeństwa, a w szczególności przełamaniem przez Klienta zabezpieczeń Strony Internetowej Sklepu lub innymi działaniami hakerskimi.

§14 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Internetowej Sklepu (zakładka „Do pobrania”).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. nr 16, poz. 93 ze zm.), Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o ochronie danych osobowych, Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.), Ustawy z dnia 4 listopada 2022 r. o zmianie ustawy o prawach konsumenta, ustawy – Kodeks cywilny oraz ustawy – Prawo prywatne międzynarodowe, Ustawy z dnia 1 grudnia 2022 r. o zmianie ustawy o prawach konsumenta oraz niektórych innych ustaw.
3. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy sprzedaży, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Każdy Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym zakresie możliwe jest skorzystanie przez Klienta z mediacji. Listy stałych mediatorów oraz istniejących ośrodków mediacyjnych przekazywane są i udostępniane przez Prezesów właściwych Sądów Okręgowych.
4. Kupujący będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Ponadto pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

5. W ostateczności spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu i w związku z wykonywaniem zawartych umów, powstałe między Sprzedawcą a Klientami, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z ustawą z dnia 17.11.1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. nr 43 poz. 296 ze zm.). Konsument ma prawo wyboru zgodnego z przepisami miejsca toczenia się postępowania, natomiast wszelkie spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem niebędącym Konsumentem, zostaną poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, mających wpływ na stosunki opisane w Regulaminie, zmian zasad funkcjonowania sieci Internet, znacznych zmian sytuacji rynkowej, wprowadzenia nowych funkcjonalności lub rozpoczęcia świadczenia nowych usług. O planowanej zmianie Sprzedawca poinformuje na stronach internetowych Sklepu z wyprzedzeniem 7 dni, umożliwiającym zapoznanie się z nimi oraz podjęcie decyzji odnośnie ich akceptacji. Do zamówień złożonych przed zmianą regulaminu stosuje się regulamin w wersji obowiązującej w dacie złożenia zamówienia przez Klienta.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 stycznia 2023 r.

ZAŁĄCZNIK 1

GWARANCJA NA PRODUKTY OZNACZONE LOGO SMARTLEDS

1. Producent APACHETA Smart Systems udziela gwarancji jakości na wyprodukowane przez siebie urządzenia, oznaczone logo smartLEDs.
2. Wszelkie usługi serwisowe wynikające z gwarancji dokonywane są wyłącznie w serwisie firmy APACHETA, 05-807 Podkowa Leśna, ul. Sarnia 41.
3. Okres gwarancji wynosi dwa lata, licząc od daty zakupu danego urządzenia.
4. Wszelkie instalacje i podłączenia urządzeń elektrycznych oraz elektronicznych powinna wykonać osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje oraz uprawnienia zgodne z obowiązującymi normami.
5. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady i uszkodzenia niewynikające z winy Nabywcy, które powstały z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy i zależnych od Producenta.
6. Gwarancją nie są objęte wady urządzenia wynikłe z:
 - a) przyczyn niezależnych od APACHETA, a w szczególności powstałe na skutek zwarcia w instalacji elektrycznej znajdującej się poza Produktem
 - b) uszkodzeń mechanicznych i elektrycznych
 - c) użytkownika niezgodnego z zaleceniami instrukcji użytkownika oraz przeznaczeniem urządzenia
 - d) zdarzeń losowych, w tym wyładowań atmosferycznych, pożaru, zalania, działania wysokich temperatur i czynników chemicznych
 - e) niewłaściwej instalacji i konfiguracji (niezgodnej z zasadami zawartymi w instrukcji), w tym niewłaściwego zasilania i podłączania zewnętrznych urządzeń mogących uszkodzić produkt
 - f) oraz takie wady, o których nabywca został powiadomiony przy zakupie urządzenia za odpowiednim obniżeniem ceny. Gwarancją nie są objęte również wady polegające na utracie przez urządzenie walorów estetycznych lub innych pozaużytkowych.
7. Nabywca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania APACHETA o wadliwości Produktu.
8. Nabywca zobowiązany jest do zgłoszenia wadliwości Produktu na piśmie oraz przedstawić dowód zakupu. Kupujący może skorzystać z gotowego wzoru **Formularza reklamacyjnego**, znajdującego się w **Załączniku 2**, , jednak nie jest to obowiązkowe.
9. Wypełniony formularz reklamacji należy załączyć do reklamowanego Produktu i dostarczyć na adres APACHETA.
10. Ujawnione w okresie gwarancyjnym wady i usterki będą bezpłatnie usunięte przez Producenta po dostarczeniu wadliwego towaru, bezpośrednio lub za pośrednictwem przesyłki, na adres APACHETA, na koszt i ryzyko Nabywcy. Dostarczony produkt powinien być kompletny i z pełnym wyposażeniem.
11. Produkt ze stwierdzoną przez Nabywcę wadą może zostać poddany przez APACHETA testom, mającym na celu stwierdzenie lub lokalizację wady. Jeżeli przeprowadzone testy nie potwierdzą istnienia stwierdzonej przez Nabywcę wady, jak również nie wskażą na istnienie innej, nie stwierdzonej przez Nabywcę wady objętej gwarancją – APACHETA poinformuje o tym fakcie Nabywcę i pobierze opłatę za wykonanie usługi diagnostyki produktu.
12. W przypadku uzasadnionej reklamacji, wykonując swoje zobowiązania wynikające z gwarancji, APACHETA, według swojego wyboru, nieodpłatnie naprawi lub wymieni wadliwe urządzenie.

13. Jeżeli wymiana Produktu na nowy nie jest możliwa, APACHETA według własnego wyboru, wymieni wadliwe urządzenie na urządzenie o zbliżonych lub lepszych parametrach lub zwróci zapłaconą za produkt cenę.
14. W przypadku wymiany gwarancyjnej Produktu na nowy APACHETA może potrącić wartość brakujących lub niedostarczonych przez Nabywcę elementów Produktu oraz brakujących akcesoriów stanowiących wyposażenie Produktu.
15. Wymienione przez Gwaranta części lub produkty stają się jego własnością.
16. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia wadliwego urządzenia wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym do serwisu APACHETA. W razie uwzględnienia reklamacji, APACHETA zobowiązuje się do dokonania napraw gwarancyjnych w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym jednak niż 14 dni roboczych od daty uwzględnienia reklamacji.
17. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas trwania pobytu towaru w serwisie APACHETA, liczony od daty przyjęcia towaru do serwisu do daty naprawy towaru.
18. Utratę uprawnień wynikających z gwarancji w każdym wypadku powoduje stwierdzenie naruszenia naklejki identyfikacyjnej smartLEDs na urządzeniu oraz dokonywanie przeróbek lub napraw urządzenia poza serwisem APACHETA.
19. Odpowiedzialność APACHETA względem nabywcy ogranicza się do ceny nabycia produktu i wartości produktu ustalonej według ceny detalicznej, sugerowanej przez APACHETA z dnia zakupu i nie obejmuje szkód powstałych w związku z jego uszkodzeniem, wadliwym działaniem, błędną instalacją oraz niekompatybilnością z innymi urządzeniami.
20. Gwarancja obejmuje urządzenia sprzedane na terenie Polski.
21. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY SPRZEDAŻY DLA KONSUMENTÓW

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

ADRESAT: Apacheta Smart Systems Roman Jarocki 05-807 Podkowa Leśna ul. Sarnia 41

NIP: 113-082-84-65 e-mail: info@smartleds.pl tel. (+48) 609 009 009

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów:

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.

DATA ZAWARCIA umowy(*)/odbioru(*)

IMIĘ I NAZWISKO KONSUMENTA(-ów)

ADRES KONSUMENTA(-ów)

Proszę o zwrot środków na rachunek bankowy:

PODPIS KONSUMENTA(-ów)

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

DATA:

**) Niepotrzebne skreślić.*

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(Formularz ten można wydrukować, wypełnić i odesłać na adres adresata w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji)

ADRESAT: Apacheta Smart Systems Roman Jarocki 05-807 Podkowa Leśna ul. Sarnia 41

NIP: 113-082-84-65 e-mail: info@smartleds.pl tel. (+48) 609 009 009

NABYWCA: Imię i nazwisko lub nazwa:

Adres pocztowy:

DANE KONTAKTOWE REKLAMUJĄCEGO (Do prowadzenia korespondencji w sprawie reklamacji; w przypadku braku tych danych korespondencja będzie prowadzona na imię, nazwisko lub nazwę i adres Nabywcy)

Imię i nazwisko lub nazwa reklamującego:

Adres pocztowy:

Nr telefonu:

Adres e-mail:

REKLAMACJA DOTYCZY:

DATA ZAKUPU:

DATA STWIERDZENIA PRZYCZYNY REKLAMACJI:

OPIS USTERKI: (Proszę opisać jak najdokładniej, na czym polega wada/usterka oraz okoliczności jej powstania/pojawiania się)

ŻĄDANIE REKLAMACJI:

Wraz z formularzem reklamacyjnym przesyłam uszkodzony towar i dowód zakupu.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niniejszej reklamacji oraz udostępnienie ich podmiotom rozpatrującym reklamację. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Szczegółowe informacje o ochronie danych osobowych dostępne są w Regulaminie sklepu smartLEDs.pl. Podanie danych osobowych w formularzu reklamacyjnym wymagane jest w celu prawidłowej realizacji zgłoszenia reklamacyjnego.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami udzielanej gwarancji i że je akceptuję, oraz potwierdzam informacje zawarte w niniejszym formularzu reklamacyjnym.

DATA i PODPIS

.....

*niepotrzebne skreślić